

Focus Digital

Algemene voorwaarden

Versie april 2026

Dit zijn de Algemene Voorwaarden van Focus Digital Agency (hierna te noemen “Focus”), gevestigd aan Akeleistraat 2 te Den Haag. Focus is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 76290565.

Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende termen de navolgende betekenis, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld:

- **Algemene Voorwaarden**: deze algemene voorwaarden als hierna vermeld;
- **Bedrijf**: de Opdrachtgever handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep;
- **BW**: het Burgerlijk Wetboek;
- **Dienst**: de specifieke dienst die Focus met Opdrachtgever overeenkomt, zoals vermeld in de Overeenkomst dan wel offerte;
- **Opdracht**: alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Focus voor of ten behoeve van de Opdrachtgever verricht;
- **Opdrachtgever**: het Bedrijf dat deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en opdracht heeft gegeven tot het verrichten van een Dienst;
- **Overeenkomst**: de overeenkomst tussen Focus en Opdrachtgever krachtens welke Focus de Dienst zal uitvoeren;
- **Producten**: de websites, software, materialen en andere resultaten die Focus in het kader van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever levert;
- **Schriftelijk**: op papier of elektronisch, waaronder per e-mail;
- **SLA**: de Service Level Agreement van Focus zoals gepubliceerd op focusdigital.nl, een aanvullende dienst bovenop Service & Maintenance, die alleen geldt voor zover deze in de offerte of Overeenkomst is overeengekomen, tegen een afzonderlijke vergoeding;
- **Verwerkersovereenkomst**: de verwerkersovereenkomst van Focus zoals gepubliceerd op https://focusdigital.nl/verwerkersovereenkomst/;
- **Werkdag**: elke dag, met uitzondering van zaterdagen, zondagen en algemeen erkende feestdagen in Nederland.

Tenzij de Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk anders bepalen, geldt bij de interpretatie van de Algemene Voorwaarden dat het enkelvoud wordt geacht mede het meervoud te omvatten en vice versa en een verwijzing naar een mannelijke vorm wordt mede geacht te omvatten een verwijzing naar een vrouwelijke vorm en vice versa.

1 Toepasselijkheid en rangorde

1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst gesloten tussen Focus en de Opdrachtgever, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken;
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Focus, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken;
3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen;
4. Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen tussen partijen;
5. Bij strijdigheid tussen de documenten die deel uitmaken van de Overeenkomst geldt de volgende rangorde, waarbij het eerstgenoemde document voorgaat en bij documenten van gelijke rang het meest recente document geldt:
    1. een schriftelijk addendum, uitsluitend voor zover daarin uitdrukkelijk van de overige documenten wordt afgeweken;
    2. de Verwerkersovereenkomst, voor zover het de verwerking van persoonsgegevens betreft;
    3. de SLA;
    4. de offerte of opdrachtbevestiging;
    5. deze Algemene Voorwaarden;
6. Focus is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Voor lopende Overeenkomsten voor doorlopende Diensten gelden gewijzigde voorwaarden vanaf 30 dagen na Schriftelijke mededeling aan de Opdrachtgever. Indien de wijziging voor de Opdrachtgever nadelig is, mag de Opdrachtgever de Overeenkomst binnen deze termijn Schriftelijk opzeggen met ingang van de datum waarop de wijziging in werking zou treden.

2 Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en/of aanbiedingen van Focus zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld, en kunnen steeds worden herroepen, ook indien zij een termijn voor aanvaarding bevatten;
2. Een offerte en/of aanbieding is 30 dagen geldig, gerekend vanaf de datum van de offerte, tenzij anders vermeld. Na afloop van deze termijn vervalt de

offerte van rechtswege. Indien de Opdrachtgever alsnog een Overeenkomst wenst te sluiten, stelt Focus een nieuwe offerte op;

3. Focus kan een offerte en/of aanbieding tevens binnen zeven dagen na ontvangst van de aanvaarding door de Opdrachtgever Schriftelijk herroepen, in welk geval tussen partijen geen Overeenkomst tot stand is gekomen;
4. Focus kan niet aan zijn offertes en/of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever op basis van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offerte en/of aanbieding dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat;
5. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte en/of aanbieding opgenomen aanbod dan is Focus daaraan niet gebonden. Zulk een aanvaarding geldt als een nieuw aanbod welke Focus eerst dient te aanvaarden voordat beide partijen hieraan gebonden zijn.

3 Totstandkoming overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de Opdrachtgever van de offerte en/of aanbieding van Focus binnen de geldigheidstermijn;
2. Offertes en/of aanbiedingen kunnen uitsluitend schriftelijk worden aanvaard (daaronder ook begrepen langs elektronische weg). Focus is niettemin gerechtigd een mondelinge aanvaarding te accepteren alsof deze schriftelijk zou zijn gedaan;
3. Op het moment dat een opdrachtbevestiging is getekend door zowel de Opdrachtgever als Focus, komt een Overeenkomst tussen partijen tot stand, dan wel op het moment dat Focus feitelijk begint met de uitvoering;
4. De Overeenkomst komt in de plaats van, en vervangt, alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie, schriftelijk dan wel mondeling gedaan;
5. Focus verstrekt deze Algemene Voorwaarden voor of bij het sluiten van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever, of stelt deze elektronisch beschikbaar via een link naar focusdigital.nl. Hetzelfde geldt voor de SLA en de Verwerkersovereenkomst, voor zover van toepassing.

4 Uitvoering overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt door Focus naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, uitgevoerd. Ten aanzien van de beoogde werkzaamheden is er sprake van een inspanningsverbintenis

aan de zijde van Focus. De toepassing van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten;

2. Focus bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de Opdracht wordt uitgevoerd. Focus is gerechtigd bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden;

3. Focus is gerechtigd de Overeenkomst in fasen uit te voeren. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Focus het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien en zolang deze factuur door de Opdrachtgever niet wordt betaald, is Focus niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.

5 Wijzigingen en meerwerk

1. Alle werkzaamheden die niet in de offerte of Overeenkomst zijn opgenomen, worden behandeld als meerwerk. Hieronder valt ook elke wijziging of uitbreiding van de overeengekomen omvang van de Opdracht;

2. Meerwerk wordt gefactureerd op basis van de werkelijk bestede uren tegen hetzelfde uurtarief als in de offerte of Overeenkomst is vermeld, of bij het ontbreken daarvan tegen het gebruikelijke uurtarief van Focus;

3. Focus communiceert alle te verwachten meerkosten, waaronder uren, licenties, abonnementen en kosten van derden, vooraf aan de Opdrachtgever. Focus voert meerwerk pas uit nadat de Opdrachtgever hiermee Schriftelijk (e-mail volstaat) akkoord is gegaan. Zolang dit akkoord ontbreekt, is Focus niet verplicht het meerwerk uit te voeren;

4. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Focus zal de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk inlichten;

5. Indien een vast tarief of vaste prijs is overeengekomen, zal Focus daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op het tarief of de prijs;

6. Focus zal geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Focus kunnen worden toegerekend;

7. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst zijn pas geldig vanaf het moment dat deze Schriftelijk, waaronder per e-mail, door beide partijen zijn aanvaard.

6 Verplichtingen Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, apparatuur of ruimtes, waarvan Focus aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig beschikbaar zijn. Tevens dient de Opdrachtgever Focus alle bevoegdheden en autorisaties te verlenen die nodig zijn om de Opdracht naar behoren uit te voeren;
2. Focus is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Focus is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Focus kenbaar behoorde te zijn;
3. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de medewerkers van de organisatie van de Opdrachtgever die bij de werkzaamheden betrokken zijn, tijdig beschikbaar zijn;
4. De Opdrachtgever dient zich te onthouden van gedragingen welke het voor Focus bemoeilijkt of onmogelijk maakt de Opdracht naar behoren uit te voeren;
5. Indien door Focus of door Focus ingeschakelde derden in het kader van de Opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de in redelijkheid benodigde en/of gewenste faciliteiten;
6. Indien de Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen, zoals opgenomen in dit artikel, heeft voldaan, heeft Focus het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke prijs of tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

7 Hosting en aanverwante diensten

1. Indien de Dienst (mede) strekt tot dienstverlening betreffende opslag en/of doorgifte van door Opdrachtgever aangeleverd materiaal aan derden, zoals in geval van webhosting- of e-mail-diensten, geldt voorts het in dit artikel bepaalde;
2. Opdrachtgever zal geen informatie publiceren of aanbieden via (de servers van) Focus die in strijd is met Nederlands recht. Hieronder valt in het bijzonder maar niet uitsluitend informatie die zonder toestemming van de auteursrechthebbende(n) wordt aangeboden, informatie die smadelijk, bedreigend, beledigend, racistisch, haatzaaiend of discriminerend is, informatie die kinderpornografie bevat en informatie die de privacy van

derden schendt of een vorm van stalking oplevert, evenals hyperlinks, torrents of andere verwijzingen naar dergelijke informatie op websites van derden waar dan ook ter wereld (zelfs wanneer de informatie in de betreffende jurisdictie legaal zou zijn);

3. Focus hanteert een klachtenprocedure waarmee derden (hierna: melders) een klacht kunnen indienen dat naar hun mening sprake is van een dergelijke strijd. Als een klacht naar het oordeel van Focus is gerechtvaardigd, is Focus gerechtigd het materiaal te verwijderen of ontoegankelijk te maken. Tevens is Focus in dat geval gerechtigd persoonsgegevens van Opdrachtgever te verstrekken aan een melder of aan de bevoegde instanties. Focus zal Opdrachtgever informeren over het verloop van deze procedure;
4. Wanneer sprake is van mogelijk strafbare informatie, is Focus gerechtigd hiervan aangifte te doen. Focus kan hierbij alle relevante informatie over Opdrachtgever en de informatie overhandigen aan de bevoegde instanties en alle andere handelingen verrichten die deze instanties Focus verzoeken te verrichten in het kader van het onderzoek;
5. Bij herhaaldelijke en/of gegronde klachten over de door Opdrachtgever aangeboden informatie is Focus gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden en/of te beëindigen;
6. Opdrachtgever vrijwaart Focus voor alle schade als gevolg van bovenstaande. Focus is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die Opdrachtgever lijdt door een ingrijpen van Focus in het kader van de klachtprocedure, zelfs niet wanneer de klacht onterecht blijkt en de informatie niet in strijd is met Nederlands recht;
7. Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige Opdrachtgevers of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan de servers. Het is Opdrachtgever verboden processen of programma's, al dan niet via de server, op te starten waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Focus, overige Opdrachtgevers of internetgebruikers hindert of schade toebrengt. Focus zal Opdrachtgever op de hoogte stellen van eventuele maatregelen;
8. Opdrachtgever zal zich houden aan de algemeen aanvaarde gedragsregels op het internet zoals vastgelegd in RFC1855 en toekomstige aanpassingen hiervan;
9. Zonder toestemming van Focus is het Opdrachtgever verboden de door Focus verschafte gebruikersnaam of gebruikersnamen en wachtwoord(en) aan derden over te dragen;
10. Focus kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte of dataverkeer per maand die Opdrachtgever mag gebruiken in het kader van de Dienst. Bij overschrijding van dit maximum is Focus bevoegd een extra bedrag

in rekening te brengen. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte of dataverkeer is bereikt;

11. Opdrachtgever verstrekt hierbij Focus een niet-exclusieve licentie, voor de duur van de Overeenkomst, om alle door Opdrachtgever via de systemen van Focus verspreide materialen te verspreiden, op te slaan, door te geven of te kopiëren op elke door Focus geschikt geachte manier, echter uitsluitend voor zover dit redelijkerwijs nodig is ten behoeve van de nakoming van de Overeenkomst door Focus;
12. Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening van Opdrachtgever.

8 Domeinnamen en IP-adressen

1. Indien de Dienst (mede) ertoe strekt dat Focus voor Opdrachtgever zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam en/of IP-adres, geldt voorts het in dit artikel bepaalde;
2. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam en/of IP-adres zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende Domeinnaamleveranciers, waaronder Stichting Internet Domeinregistratie Nederland en RIPE. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam en/of IP-adres. Focus vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd;
3. Opdrachtgever kan uitsluitend uit de bevestiging per e-mail van Focus, waarin wordt vermeld dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie;
4. Opdrachtgever vrijwaart en houdt Focus schadeloos voor alle schade die verband houdt met (het gebruik van) een domeinnaam namens of door Opdrachtgever;
5. Focus is niet aansprakelijk voor het verliezen door Opdrachtgever van diens recht(en) op een domeinnaam of voor het feit dat de domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen, behoudens in geval van opzet of grove schuld van Focus;
6. Indien Focus een domeinnaam op haar naam registreert ten behoeve van Opdrachtgever, zal Focus medewerking verlenen aan verzoeken van Opdrachtgever tot verhuizing, overdracht of opzegging van deze domeinnaam;

7. Domeinnaamhouder en Opdrachtgever worden geacht dezelfde (rechts)persoon te zijn. Indien Opdrachtgever en domeinnaamhouder verschillende (rechts)personen zijn, dan geldt voorts het in dit lid bepaalde, tenzij domeinnaamhouder Focus of een lokale contactpersoon van Focus is ten behoeve van Opdrachtgever:
    - Opdrachtgever verplicht zich de domeinnaamhouder te informeren over en te conformeren aan artikel 7, lid 2, welke geldt voor Opdrachtgever;
    - Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de naleving van alle overige bepalingen uit de Overeenkomst;
8. Opdrachtgever dient zich te conformeren aan alle registratievoorwaarden, bepalingen, en (geschillen)regelingen die Domeinnaamleveranciers stellen voor aanvraag, toekenning of gebruik van een domeinnaam en/of het IP-adres. Opdrachtgever wordt verwezen naar domeinnaamvoorwaarden welke horen bij de desbetreffende extensie op een overzichtspagina. De domeinnaamvoorwaarden maken deel uit van de Overeenkomst;
9. Focus heeft het recht de domeinnaam en/of het IP-adres ontoegankelijk of onbruikbaar te maken, dan wel op haar eigen naam te (doen) plaatsen wanneer Opdrachtgever aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de Overeenkomst, zulks echter uitsluitend voor de duur dat Opdrachtgever in gebreke is en uitsluitend na verloop van een redelijke termijn tot nakoming gesteld in een schriftelijke ingebrekestelling;
10. In geval van ontbinding van de Overeenkomst wegens wanprestatie van Opdrachtgever is Focus gerechtigd de domeinnaam en/of het IP-adres op te heffen;
11. Opdrachtgever neemt kennis van de privacyverklaring van Focus en stemt in met het verwerken van persoonlijke gegevens voor domeinnamen zoals beschreven in de privacyverklaring;
12. Indien op verzoek van Opdrachtgever gegevens uit de WHOIS zijn afgeschermd of verborgen, heeft dat niet tot gevolg dat Focus geen (NAW-)gegevens meer aan de bevoegde autoriteiten zal kunnen verstrekken. Indien op Focus een wettelijke verplichting rust om gegevens aan bevoegde instanties te verstrekken, zal Focus deze verplichting te allen tijde naleven.

9 Beschikbaarheid van de Dienst

1. Focus zal zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van haar systemen en netwerken te realiseren, en om toegang tot door Focus opgeslagen data te realiseren, maar biedt hierover geen garanties tenzij

anders is overeengekomen in de SLA. Voor zover niet in de SLA anders is bepaald, geldt voor de beschikbaarheid het in dit artikel bepaalde;

2. Focus stelt geen reservekopieën (back-ups) ter beschikking aan Opdrachtgever, tenzij Opdrachtgever hiervoor een aanvullende dienst (Service & Maintenance) heeft afgenomen. Het is dan ook de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om reservekopieën van de bij Focus opgeslagen data te maken;
3. Focus zal zich inspannen om de door haar gebruikte software up-to-date te houden. Focus is hierbij echter afhankelijk van haar leverancier(s). Focus is gerechtigd bepaalde updates of patches niet te installeren als dit naar haar oordeel een correcte levering van de Dienst niet ten goede komt;
4. Focus zal zich inspannen om te zorgen dat Opdrachtgever gebruik kan maken van de netwerken die direct of indirect verbonden zijn met het netwerk van Focus. Focus kan echter niet garanderen dat deze netwerken op enig moment beschikbaar zijn;
5. Indien naar het oordeel van Focus een gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Focus of derden en/of van de dienstverlening via een netwerk, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is Focus gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen;
6. Focus behoudt het recht om de Dienst, een website, account of server (of onderdelen daarvan) tijdelijk offline te halen of ontoegankelijk te maken indien daarvoor zwaarwegende redenen zijn, zoals ernstige kwetsbaarheden of beveiligingsincidenten (waaronder hacks, malware en misbruik), illegale of onrechtmatige content (zie artikel 7) of een gevaar voor de integriteit of beschikbaarheid van de systemen van Focus of derden. Focus beperkt de duur en omvang van de maatregel tot wat redelijkerwijs nodig is, informeert de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk en heft de maatregel op zodra de reden is weggenomen. Onverminderd artikel 17 is Focus niet aansprakelijk voor schade als gevolg van de rechtmatige toepassing van dit lid.
7. De inhoud van Service & Maintenance (wekelijkse updates, dagelijkse back-ups en bewaking) en van de aanvullende SLA is omschreven in de SLA, gepubliceerd op focusdigital.nl. Service & Maintenance en de SLA gelden alleen voor zover zij in de offerte of Overeenkomst zijn overeengekomen, tegen een afzonderlijke vergoeding.

10 Annulering

1. Annulering van de Opdracht door de Opdrachtgever voor aanvang van de werkzaamheden is alleen mogelijk met inachtneming van onderstaande bepalingen:
    - annulering dient altijd Schriftelijk te geschieden;
    - bij annulering korter dan 7 Werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden, training of workshop is 50% van de prijs verschuldigd; en
    - bij annulering korter dan 2 Werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden, training of workshop is de volledige prijs verschuldigd;
2. De eventueel reeds betaalde bedragen met aftrek van het verschuldigde bedrag in verband met annuleren, zullen door Focus voor zover mogelijk in mindering worden gebracht op andere werkzaamheden, een nieuwe training of workshop. Indien zulks niet mogelijk is, zal dit bedrag door Focus aan de Opdrachtgever worden geretourneerd;
3. Bij wangedrag van een persoon of indien een persoon in overtreding is met de geldende orde- en veiligheidsmaatregelen is Focus gerechtigd de betreffende persoon de toegang tot de training of workshop te ontzeggen, zonder dat er restitutie van de kosten voor de training of workshop verschuldigd is;
4. Na aanvang van de werkzaamheden is niet dit artikel, maar artikel 16 van toepassing.

11 Prijzen en prijswijzigingen

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, zijn de door Focus aangegeven prijzen en tarieven altijd exclusief BTW;
2. De prijzen en tarieven zijn exclusief verzend-, reis-, verblijf- en andere onkosten, tenzij anders overeengekomen;
3. Indien niet uitdrukkelijk een tarief is overeengekomen, zal het tarief worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke tarieven van Focus;
4. Van alle bijkomende kosten zal Focus tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten aan de Opdrachtgever door kunnen worden berekend;
5. Indien Focus bij het aangaan van een Overeenkomst voor een eenmalige Opdracht (zoals het ontwikkelen van een website) een vaste prijs of tarief

overeenkomt, is Focus gerechtigd dit te verhogen op grond van de volgende gronden:

- de verhoging vloeit voort uit een bevoegdheid of een op Focus rustende verplichting ingevolge de wet;
- de verhoging is het gevolg van een stijging van belastingen;

6. Bij doorlopende Diensten (zoals hosting, onderhoud, licenties, abonnementen en retainers) is Focus gerechtigd prijzen en tarieven te verhogen, onder meer in verband met kostenstijgingen bij leveranciers of andere derden, indexering of wijzigingen in wet- of regelgeving;
7. Focus kondigt elke prijs- of tariefsverhoging ten minste 30 dagen voor de ingangsdatum Schriftelijk aan bij de Opdrachtgever, onder vermelding van het nieuwe tarief en de ingangsdatum;
8. De Opdrachtgever is gerechtigd de Overeenkomst naar aanleiding van een prijs- of tariefsverhoging Schriftelijk op te zeggen, mits dit binnen 14 dagen na de aankondiging gebeurt en met ingang van uiterlijk de datum waarop de verhoging ingaat. In dat geval geldt de verhoging niet voor de Opdrachtgever en is artikel 16 lid 3 van toepassing. Dit opzegrecht geldt niet bij een verhoging die voortvloeit uit een wijziging van het BTW-tarief of een andere wettelijke verplichting;
9. Indien de Opdrachtgever niet binnen 14 dagen na de aankondiging opzegt, geldt de verhoging als aanvaard.

12 Betaling

1. Betaling geschiedt door middel van overmaking op een door Focus aangewezen bankrekening, tenzij anders overeengekomen;
2. Focus zal voor de door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen een factuur sturen. De betalingstermijn van elke factuur is 30 dagen na de datum van de betreffende factuur, tenzij anders aangegeven op de factuur of anders overeengekomen;
3. Facturatie voor adviserende werkzaamheden vindt maandelijks plaats, tenzij anders overeengekomen. Facturatie van werkzaamheden voor het ontwikkelen van websites geschiedt in 3 termijnen (40% bij aanvang, 30% bij technische oplevering en 30% na oplevering), tenzij anders overeengekomen;
4. Focus en de Opdrachtgever kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, dient de Opdrachtgever te betalen volgens de termijnen en de percentages zoals neergelegd in de Overeenkomst;

5. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op;
6. De Opdrachtgever is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen;
7. In geval van niet of niet-tijdige betaling, is de Opdrachtgever zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan met ingang van de datum waarop de betaling verschuldigd werd, de wettelijke handelsrente verschuldigd tot de dag der algehele voldoening;
8. Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Focus recht op vergoeding conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, zoals dat luidt op het moment waarop de Opdrachtgever in verzuim is, ongeacht de hoogte van de hoofdsom;
9. In geval van faillissement, surseance van betaling, liquidatie, algeheel beslag op vermogensbestanddelen, overlijden of curatele zijn de vorderingen van Focus en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Focus onmiddellijk opeisbaar;
10. Eventueel gemaakte redelijke gerechtelijke kosten en executiekosten komen tevens voor rekening van de Opdrachtgever;
11. Indien de Opdrachtgever een factuur niet tijdig betaalt, is Focus gerechtigd om, na een Schriftelijke aankondiging van ten minste 7 dagen, haar verplichtingen op te schorten tot de volledige betaling heeft plaatsgevonden. Dit omvat het stilleggen van werkzaamheden en support en het offline halen of ontoegankelijk maken van de website, hosting, e-mail en andere Diensten. Focus is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van deze opschorting. De verplichting tot betaling van de Opdrachtgever blijft ook tijdens de opschorting bestaan.

13 Klachten

1. De Opdrachtgever dient de Opdracht op het moment van uitvoering, of nadat de uitvoering is geschied, te beoordelen of het beantwoord aan de naar redelijkheid en billijkheid te verwachten kwaliteit, met verwijzing naar de voornoemde inspanningsverplichting van Focus;
2. De Opdrachtgever dient binnen een redelijke termijn, doch uiterlijk binnen 30 dagen na levering of oplevering van de Dienst of het Product, kenbaar te maken niet akkoord te gaan met de geleverde dienst(en), met vermelding van de gronden waarop de Opdrachtgever niet akkoord gaat. Gebreken die de Opdrachtgever redelijkerwijs niet eerder had kunnen ontdekken, meldt hij binnen 30 dagen na ontdekking;

3. De Opdrachtgever stelt Focus in staat te reageren op de klacht en eventueel de klachten weg te nemen;
4. In het geval de Opdrachtgever alsnog niet akkoord gaat, kan de Opdrachtgever de overeenkomst ontbinden, met inachtneming van artikel 6:265 BW;
5. Als de ontbinding Focus ongegrond voorkomt zal alsnog voldoening van de tegenprestatie worden geëist.

14 Leveringstermijn

1. Een door Focus genoemde of overeengekomen termijn voor de levering van het Product of de Dienst is indicatief en niet fataal, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen dat de termijn bindend (fataal) is;
2. Focus behoudt zich het recht de leveringstermijn eenzijdig te wijzigen, mits dit geen nadelige gevolgen heeft voor de Opdrachtgever en mits Focus de Opdrachtgever onverwijld in kennis stelt van de nieuwe te handhaven leveringstermijn;
3. Focus verplicht zich ertoe zulk een eenzijdige wijziging van de leveringstermijn te herstellen als de Opdrachtgever hiertegen gegronde bezwaren heeft;
4. Focus is niet aansprakelijk in het geval de Opdrachtgever schadelijke gevolgen ondervindt wegens overschrijding van leveringstermijnen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Focus;
5. Indien Focus gegevens, materialen of instructies nodig heeft van de Opdrachtgever die noodzakelijk zijn voor de levering, vangt de levertijd aan nadat de Opdrachtgever deze aan Focus heeft verstrekt;
6. Overschrijding van een termijn, ook van een bindende termijn, brengt Focus niet van rechtswege in verzuim. Focus is pas in verzuim nadat de Opdrachtgever haar Schriftelijk in gebreke heeft gesteld en Focus na ontvangst van de ingebrekestelling gedurende een redelijke termijn, van ten minste 14 dagen, alsnog nakoming heeft kunnen doen plaatsvinden;
7. Een ingebrekestelling is niet vereist indien de levering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat Focus zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen. Indien Focus binnen de termijn van lid 6 niet alsnog levert, heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden conform artikel 6:265 BW.

15 Overmacht en onvoorziene omstandigheden

1. Een tekortkoming kan niet aan Focus of de Opdrachtgever worden toegerekend, als de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien;
2. In de Algemene Voorwaarden wordt onder overmacht verstaan, naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Focus of Opdrachtgever geen invloed kan uitoefenen en waardoor Focus of Opdrachtgever niet in staat is de verplichtingen na te komen;
3. Onder overmacht van Focus wordt in ieder geval verstaan:
    - stakingen;
    - storingen in het verkeer;
    - overheidsmaatregelen die Focus verhinderen haar verplichtingen tijdig dan wel deugdelijk na te komen;
    - rellen, oproer, oorlog;
    - verkeersbelemmeringen;
    - extreme weersomstandigheden;
    - brand;
    - in-, uit- en/of doorvoer verboden;
    - situaties die naar hun aard vallen onder force majeure;
    - storingen of uitval bij leveranciers en andere door Focus gebruikte of ingeschakelde derden (waaronder hosting-, cloud-, domein-, software- en advertentieplatformen en internet- en telecomproviders), voor zover Focus deze redelijkerwijs niet kon voorkomen of oplossen;
    - cyberaanvallen, zoals hacks, DDoS-aanvallen, ransomware en andere malware, gericht tegen Focus of haar leveranciers, ondanks passende beveiligingsmaatregelen van Focus; en/of
    - elke omstandigheid waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door Focus in redelijkheid niet door de Opdrachtgever kan worden verlangd;
4. Indien een situatie van overmacht langer dan 30 aaneengesloten dagen voortduurt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst met

onmiddellijke ingang Schriftelijk geheel of gedeeltelijk te beëindigen, zonder dat een partij tot schadevergoeding is gehouden;

5. Gedurende de overmacht worden de verplichtingen van Focus opgeschort. Reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten zijn door de Opdrachtgever verschuldigd conform artikel 16 lid 3.

16 Beëindiging overeenkomst

1. Partijen kunnen te allen tijde met wederzijds goedvinden de Overeenkomst beëindigen;
2. Partijen kunnen de Overeenkomst Schriftelijk tussentijds opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand;
3. Bij beëindiging van de Overeenkomst, waaronder opzegging door de Opdrachtgever en beëindiging op grond van artikel 11 of artikel 15, is de Opdrachtgever verplicht te betalen:
    - alle tot het moment van beëindiging verrichte werkzaamheden, berekend op basis van de werkelijk bestede uren tegen het overeengekomen of gebruikelijke tarief of, bij een vaste prijs, het deel van de prijs dat in verhouding staat tot de voortgang van de Opdracht; en
    - alle door Focus gemaakte of aangegane kosten voor licenties, domeinnamen, abonnementen en andere kosten van derden, ook indien deze na beëindiging doorlopen en niet door Focus kunnen worden geannuleerd;
4. Partijen kunnen de Overeenkomst met onmiddellijke ingang Schriftelijk opzeggen, in geval van:
    - aanvraag door of verlening van surseance van betaling aan de andere partij;
    - aanvraag van faillissement door of faillietverklaring van de andere partij; of
    - liquidatie van de andere partij of niet tijdelijke stopzetting van de onderneming van de andere partij;
5. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Focus op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Focus de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst. Focus behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen;

6. Focus behoudt zich het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien:
    - de Opdrachtgever voor de tweede maal een betalingstermijn overschrijdt;
    - de Opdrachtgever Focus onheus behandelt, bedreigt, op enige wijze tracht te chanteren;
    - de Opdrachtgever handelt in strijd met de wet, waardoor Focus indirect imagoschade of op enige andere wijze schade kan lijden;
    - de Opdrachtgever de uitvoering van de Overeenkomst aantoonbaar tegenwerkt of onmogelijk maakt. Focus zal eerst tweemaal Schriftelijk in overleg treden met de Opdrachtgever. Als de Opdrachtgever niet afdoende adapteert zal tot ontbinding worden overgegaan.

17 Aansprakelijkheid

1. Focus is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door grove schuld of opzet van Focus. De totale aansprakelijkheid van Focus is beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van Focus in het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico. Indien om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag (exclusief BTW) van de Opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Bij doorlopende Diensten is dit het bedrag dat de Opdrachtgever in de 12 maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende feit voor die Dienst aan Focus heeft betaald;
2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
    - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van de Algemene Voorwaarden;
    - redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Focus aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Focus toegerekend kunnen worden; of
    - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in de Algemene Voorwaarden;
3. Focus is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking en/of informatie van de Opdrachtgever, schade wegens door

Focus gegeven vrijblijvende inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel vormt van de Overeenkomst en alle schade welke niet onder de directe schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden valt;

4. Focus is nooit aansprakelijk voor fouten in het materiaal dat door de Opdrachtgever ter hand is gesteld of voor misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de Overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de Opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen;
5. Focus is nooit aansprakelijk voor fouten, indien de Opdrachtgever op een eerder moment goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben;
6. De in de Algemene Voorwaarden opgenomen uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid gelden ook ten behoeve van de door Focus bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden (waaronder freelancers en onderaannemers) en hun medewerkers. Deze kunnen zich rechtstreeks jegens de Opdrachtgever op deze bepalingen beroepen (derdenbeding in de zin van artikel 6:253 BW).

18 Vrijwaring

1. De Opdrachtgever vrijwaart Focus voor aanspraken van derden die voortvloeien uit door of namens de Opdrachtgever aangeleverd of goedgekeurd materiaal, instructies of content, waaronder inbreuk op intellectuele eigendomsrechten en strijd met wet- of regelgeving, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Focus. Redelijke kosten van juridische bijstand zijn voor rekening van de Opdrachtgever;
2. De Opdrachtgever is steeds verplicht alles in het werk te stellen de schade te beperken.

19 Intellectueel eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst door Focus ontwikkelde producten, materialen, analyses, ontwerpen, schetsen, software, code, documentatie, adviezen, rapporten, (elektronische) informatie alsmede voorbereidend materiaal daarvan (gezamenlijk het “IE Materiaal”), berusten uitsluitend bij Focus of diens licentiegevers, onverminderd het bepaalde in de volgende leden;
2. Content en materialen die de Opdrachtgever aan Focus ter beschikking stelt, zoals teksten, afbeeldingen, logo’s, merken, productgegevens en andere

data, blijven eigendom van de Opdrachtgever of diens licentiegevers. De Opdrachtgever verleent Focus een niet-exclusieve licentie om deze materialen te gebruiken voor zover nodig voor de uitvoering van de Overeenkomst;

3. Open source software en software, thema's, plugins en andere onderdelen van derden kunnen niet door Focus worden overgedragen. Hiervoor gelden uitsluitend de licentievoorwaarden van de rechthebbenden, die de Opdrachtgever dient na te leven;
4. Code, bouwstenen, frameworks, templates, werkwijzen en kennis die Focus vóór of onafhankelijk van de Overeenkomst heeft ontwikkeld ("Bestaand IE"), blijven altijd van Focus, ook indien zij in het IE Materiaal zijn verwerkt. Focus mag Bestaand IE vrij hergebruiken, ook voor andere opdrachtgevers;
5. Nadat alle voor de Opdracht verschuldigde bedragen volledig zijn voldaan, verleent Focus de Opdrachtgever een eeuwigdurend, exclusief gebruiksrecht op de voor de Opdrachtgever opgeleverde website, daaronder begrepen het voor de Opdrachtgever vervaardigde ontwerp en de voor de Opdrachtgever vervaardigde maatwerkcode, voor het doel waarvoor de website is gemaakt. Focus zal het specifiek voor de Opdrachtgever vervaardigde ontwerp niet aan andere opdrachtgevers leveren;
6. Voor Bestaand IE en materialen van derden die onderdeel zijn van de website, geldt een niet-exclusief, eeuwigdurend gebruiksrecht, voor zover nodig om de website te gebruiken en met inachtneming van lid 3. De Opdrachtgever mag de website zelf of door een derde laten aanpassen, beheren en onderhouden;
7. Indien Focus toestaat dat de website vóór volledige betaling in gebruik wordt genomen, is dat gebruiksrecht herroepelijk en vervalt het zodra de Opdrachtgever een betalingstermijn overschrijdt;
8. Overdracht van auteursrechten op specifiek voor de Opdrachtgever vervaardigd maatwerk (met uitzondering van Bestaand IE) vindt uitsluitend plaats indien dit uitdrukkelijk Schriftelijk in de offerte of Overeenkomst is overeengekomen, na volledige betaling en door middel van een daartoe strekkende akte;
9. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan enig verkregen recht of bevoegdheid met betrekking tot het IE Materiaal over te dragen of in sublicentie te geven aan derden behoudens voorafgaande Schriftelijke toestemming van Focus. Het inschakelen van een derde voor aanpassing, beheer en onderhoud van de website valt hier niet onder;
10. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten zoals auteursrechten, merkenrechten of handelsnamen uit het IE Materiaal te verwijderen of te wijzigen, tenzij anders overeengekomen;

11. Het is Focus toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van het IE Materiaal. Indien Focus door middel van technische bescherming het IE Materiaal heeft beveiligd, is het de Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken;
12. Iedere exploitatie, verveelvoudiging, gebruik of openbaarmaking door de Opdrachtgever van het IE Materiaal dat buiten de strekking van de Overeenkomst of verleende rechten en bevoegdheden valt, wordt beschouwd als een schending van de intellectuele eigendomsrechten van Focus, tenzij de Opdrachtgever uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming heeft gekregen van Focus;
13. Focus mag het door haar ontwikkelde IE Materiaal en de naam van de Opdrachtgever gebruiken voor eigen promotiedoeleinden en als referentie, met inachtneming van artikel 21, tenzij anders is overeengekomen met de Opdrachtgever.

20 Privacy en verwerking van persoonsgegevens

1. Focus respecteert de privacy van de Opdrachtgever. Focus behandelt en verwerkt alle persoonsgegevens die haar worden verstrekt conform de geldende wetgeving, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De Opdrachtgever stemt in met deze verwerking. Ter bescherming van de persoonsgegevens van de Opdrachtgever hanteert Focus passende beveiligingsmaatregelen;
2. Focus gebruikt de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uitsluitend in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst of het afhandelen van een klacht;
3. Voor zover Focus in het kader van de Overeenkomst, zoals bij hosting, beheer en onderhoud van websites, persoonsgegevens verwerkt in opdracht van de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever de verwerkingsverantwoordelijke en Focus de verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Op die verwerking is de Verwerkersovereenkomst van toepassing, die onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst. De Opdrachtgever kan Focus verzoeken de Verwerkersovereenkomst afzonderlijk te ondertekenen;
4. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak Focus gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken en Focus zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is Focus niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling. De Opdrachtgever is daarnaast niet

gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade die als gevolg hiervan ontstaat;

5. Voor meer informatie over privacy wordt verwezen naar het Privacy Beleid van Focus welke is in te zien op de website van Focus.

21 Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie is vertrouwelijk indien dit door de andere partij is medegedeeld of indien dit voortvloeit uit de aard van de informatie, zoals toegangsgegevens, bedrijfs-, product-, klant- en commerciële gegevens en niet-openbare plannen;
2. Partijen gebruiken vertrouwelijke informatie uitsluitend voor de uitvoering van de Overeenkomst en leggen deze niet openbaar of aan derden voor, behoudens aan door hen ingeschakelde derden en adviseurs die aan een gelijkwaardige geheimhouding zijn gebonden;
3. De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die openbaar is of wordt zonder schending van deze bepaling, die de ontvangende partij reeds rechtmatig bekend was, die onafhankelijk is ontwikkeld, of die op grond van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel moet worden verstrekt. In dat laatste geval informeert de verstrekkende partij de andere partij vooraf, voor zover dit is toegestaan;
4. De geheimhoudingsplicht blijft na beëindiging van de Overeenkomst nog vijf jaar van kracht.

22 Resultaten, derde partijen en platformen

1. Focus spant zich in om de overeengekomen werkzaamheden naar behoren uit te voeren, maar geeft geen garantie voor het behalen van een bepaald resultaat, zoals zoekmachineposities, websitebezoek, conversies, leads, verkopen of omzet, ook niet bij advertentie- en marketingdiensten;
2. Focus is voor haar Diensten afhankelijk van platformen en diensten van derden, zoals Google, Meta, LinkedIn en hosting- en softwareleveranciers. Wijzigingen in algoritmes, beleid, tarieven of beschikbaarheid, het afkeuren van advertenties en het opschorten van accounts door deze partijen kunnen niet aan Focus worden toegerekend. Op het gebruik van deze platformen en diensten zijn de voorwaarden van deze derden van toepassing, die de Opdrachtgever aanvaardt;

3. Advertentiebudgetten en mediakosten komen voor rekening van de Opdrachtgever. Tenzij anders overeengekomen, worden advertentie- en analytics-accounts aangemaakt op naam van de Opdrachtgever, die eigenaar blijft van het account en de bijbehorende data. Focus krijgt hiertoe beheerderstoegang, die eindigt bij beëindiging van de Overeenkomst;
4. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en wettelijke toelaatbaarheid van alle door hem aangeleverde of goedgekeurde content, claims, producten en diensten, waaronder de naleving van de geldende reclameregels (zoals voor geneesmiddelen en gezondheidsclaims). Focus toetst content niet juridisch of inhoudelijk, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

23 Verjaringstermijn

Voor alle vorderingen en/of bevoegdheden die de Opdrachtgever jegens Focus en/of de door Focus eventueel ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de Opdrachtgever deze rechten en/of bevoegdheden jegens Focus en/of de door Focus eventueel ingeschakelde derden kan aanwenden.

24 Overdracht

1. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan zonder daartoe schriftelijke toestemming van Focus te hebben verkregen rechten en verplichtingen, welke voortvloeien uit de Overeenkomst, aan derden over te dragen;
2. Focus is gerechtigd aan deze toestemming voorwaarden te verbinden;
3. Focus is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst, of de Overeenkomst als geheel, over te dragen aan een derde, waaronder een overnemer van (een deel van) haar onderneming. De Opdrachtgever verleent bij aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden voorafgaand zijn toestemming voor een dergelijke overdracht en contractsoverneming. Focus informeert de Opdrachtgever Schriftelijk over de overdracht.

25 Nawerking

De bepalingen van de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst, waarvan het uitdrukkelijk of naar hun aard de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van deze Overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en partijen beiden blijven binden.

26 Overig

1. Eventuele afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen. Aan dergelijke afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangegane rechtsverhoudingen. Een afschrift daarvan wordt als addendum toegevoegd aan de initiële Overeenkomst;
2. De administratie van Focus geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs van de door de Opdrachtgever gedane aanvragen. De Opdrachtgever erkent dat elektronische/telefonische communicatie als bewijs kan dienen;
3. Indien en voor zover enige bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Focus zal alsdan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen;
4. De plaats van uitvoering van de Overeenkomst wordt geacht te zijn de plaats waar Focus is gevestigd.

27 Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Alle Overeenkomsten, de Algemene Voorwaarden, en alle niet-contractuele rechten en verplichtingen daaruit voortvloeiende, worden in alle opzichten beheerst door het Nederlands recht;
2. Alle geschillen tussen Focus en de Opdrachtgever, welke mochten ontstaan naar aanleiding van een Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden, dan wel van overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, zullen in eerste instantie worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Den Haag.